

VAŽNA OBAVIJEST

Sulzbach, Germany, 26 May 2023

OPOZIV - essence CAMOUFLAGE+ MATT korektor 50 + TESTER

U sklopu naše kontrole kvalitete nažalost smo otkrili da proizvodna šarža sljedećeg proizvoda ne zadovoljava naše zahtjeve kvalitete:

EAN - code:	Naziv proizvoda	Šarža
4059729218094	essence CAMOUFLAGE+ MATT korektor 50	0DBCA

Mikrobiološkom analizom **essence CAMOUFLAGE+ MATT korektora 50** iz gore navedene proizvodne šarže utvrđeno je da proizvod sadrži mikrobiološku kontaminaciju. U proizvodu je otkrivena voda i klica iz okoliša *Pseudomonas aeruginosa*. Ova bakterija može uzrokovati bolest pod određenim okolnostima – osobito kod (imunološki) oslabljenih osoba. Ako je *Pseudomonas aeruginosa* prisutan u kozmetičkim proizvodima i nanese se na kožu ili u blizini sluznice poput oka, postoji opći rizik od infekcije.

Ovaj opoziv odnosi se **samo** na gore navedenu proizvodnu šaržu. Sve ostale proizvodne šarže proizvoda i sve ostale nijanse u asortimanu korektora zadovoljavaju naše standarde kvalitete.

Budući da je zdravlje naših potrošača naš glavni prioritet, molimo vas da poduzmete sljedeće korake:

- Molimo da odmah uništite sve preostale zalihe sljedeće proizvodne šarže u skladištu i maloprodajnim trgovinama:**

EAN - code:	Naziv proizvoda	Šarža
4059729218094	essence CAMOUFLAGE+ MATT korektor 50	0DBCA

Proizvodnu šaržu možete pronaći na dnu boce proizvoda, a nijansu na vrhu čepa.(vidi fotografije).

General Management:

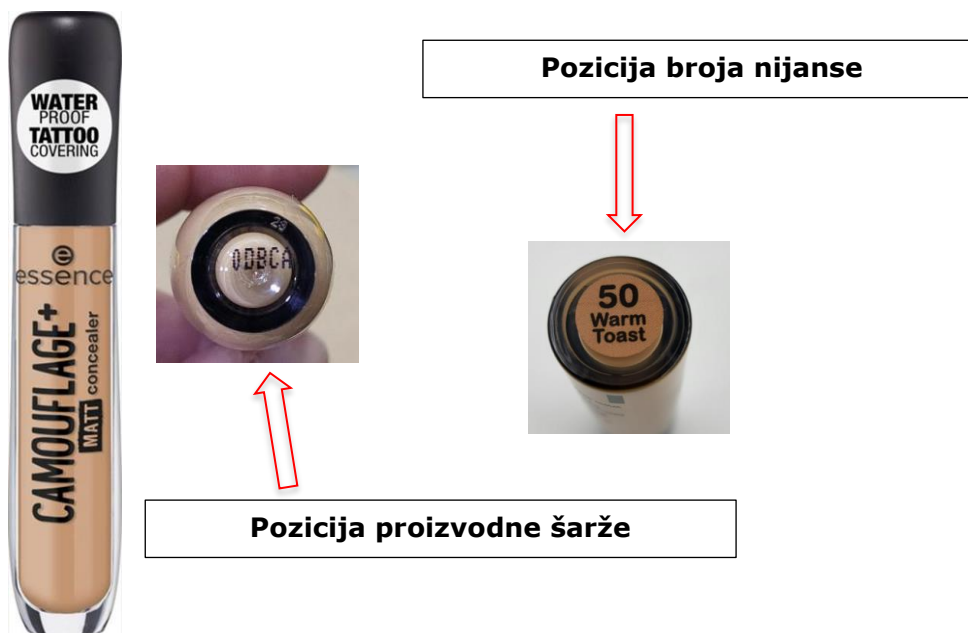
Mathias Delor
Javier González
Gesine Hild
Thorsten Mühl
Christina Oster-Daum
Hilko Prahl
Yvonne Wutzler

Amtsgericht/Handelsregister:

Frankfurt/Main HRB 54730
Umsatzsteuer-ID: DE 813324233

COSNOVA

BEAUTY



2. Budući da također povlačimo proizvod i od krajnjih potrošača, ljubazno vas molimo da priložene informacije o povlačenju **izložite na prodajnom mjestu najmanje 2 tjedna**. Osim toga, obavijestiti ćemo potrošače putem naše web stranice i kanala društvenih medija.
3. Molimo vas da vratite i uništite proizvode koje su potrošači vratili. Ako potrošači žele vratiti druge nijanse iz asortimana essence CAMOUFLAGE + Matt Korektor, ljubazno vas molimo da vratite i ove. Za uništene proizvode ćete naravno dobiti odobrenje.

Ispričavamo se zbog mogućih neugodnosti.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim, potrošači i maloprodajne trgovine mogu nas kontaktirati od ponedjeljka do petka između 9.00 i 18.00 sati. na besplatni telefon 00800 267 66 820 ili u bilo koje vrijeme putem e-maila na recall@essence.eu

Hvala na podršci!

S poštovanjem,

Mirjam Nierste
Director Quality Assurance