

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

KTC d.d. se obvezuje prodavati, proizvoditi i isporučivati proizvode, te pružati usluge poštujući odgovarajuće interne i nacionalne norme i propise koji se odnose na kvalitetu i zaštitu okoliša u opsegu:

TRGOVINA (VELEPRODAJA, MALOPRODAJA I DISTRIBUCIJA), UGOSTITELJSTVO, AUTOPRAONICA, SKLADIŠTENJE ROBE, PRODAJA NAFTNIH DERIVATA, POLJOLJEKARNA I USLUGE SMJEŠTAJA

Također, veliku brigu posvećujemo kontinuiranom usklađivanju svojih djelatnosti sa svim zakonskim propisima i ostalim zahtjevima svih zainteresiranih strana (vlasnika, zaposlenika, društva, dobavljača i kupaca). Usklađeni smo sa svim primjenjivim zakonskim zahtjevima i međunarodnim standardima vezanim za ljudska prava, prava na zemljište i prirodne resurse, te ćemo promovirati i podržavati njihovo usvajanje kod naših poslovnih partnera i dobavljača.

Za KTC d.d. je ispunjenje zahtjeva naših kupaca za prodajni asortiman, proizvode i usluge i poštivanje utvrđenih normi obveza od najveće važnosti, pa se za svaki proizvod i uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima, dobavljačima i ostalim partnerima se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu i zaštitu okoliša. Planski donosimo ciljeve kvalitete i okoliša, kojima poboljšavamo sustav upravljanja.

Trajno provodimo stručno osposobljavanje radnika sa svrhom podizanja kvalitete, zaštite okoliša, prava radnika i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka. U svojem poslovanju trudimo se spriječiti nastanak ozljeda na radu i profesionalnih bolesti kontinuiranim promišljanjem svih mogućih izvora rizika za radnike, nabavkom zaštitne opreme i odgovarajućih strojeva i uređaja, te njihovim pravovremenim ispitivanjem i zamjenom, redovitim zdravstvenim pregledima, prevencijom izloženosti štetnim utjecajima i stresu.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete i zaštite okoliša, razvijamo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvaćamo ih kao nova standardna rješenja. KTC d.d. održava sustav upravljanja koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu prodajnog asortimana i izvršenih usluga, a usvajanjem i održavanjem standarda za zaštitu okoliša brinemo se da spriječimo onečišćavanje okoliša u okviru obavljanja svojih djelatnosti.

Međunarodne norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 zahtijevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete i zaštite okoliša, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Upravina ocjena sustava upravljanja provodi se jednom godišnje, a planske interne provjere su podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja za sljedeće razdoblje. Periodična provjera politike sustava upravljanja osigurava njenu trajnu primjerenost i svrhu.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te komunicirana sa svima koji rade za i u ime KTC d.d.

U Križevcima, 10.04.2023. godine.

KTC d.d.  KTC d.d.
KRIŽEVCI, Nikole Tesle 18 Predsjednica uprave:
Daliborka Kranjčić

KTC proizvodnja, trgovina, usluge i turistička agencija, d.d.

Tel: 048/628-554, Nikole Tesle 18, Križevci, upisan kod Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010041454, OIB 95970838122

Transakcijski računi (IBAN) Erste banka HR3924020061100021715, RBA HR8324840081100168975, PBZ HR2923400091102711809,
OTP HR8324070001100348226, POBA HR6423860021110009597, Zagrebačka banka HR9023600001102078994

Iznos temeljnog kapitala 29 808 000,00 kn (uplaćen u cijelosti), podijeljen na 29 808 dionica nominalne vrijednosti 1000,00 kn

Nadzorni odbor: predsjednik Ivica Katavić, zamjenik predsjednika Siniša Katavić te članica Anka Kolonić

Uprava: predsjednica Daliborka Kranjčić, članovi: Ivana Pavić i Miroslav Gegač

Prokuristi: Melanija Zorko, Irena Tukša, Danijela Ivanček, Martina Bojko, Marijana Sabolović, Anita Pofuk